

Algemene Voorwaarden sp.a Zottegem – GROEPSAANKOOP MAZOUT

1. Definities

1. **Sp.a Zottegem:** organiserende partij die de groepsaankoop faciliteert om zo optimale voorwaarden voor de *Deelnemers* te bewerkstelligen.
2. **Deelnemer:** consument die deelneemt aan de groepsaankoop.
3. **Leverancier:** aanbieder van mazout die na sluiting van de veiling wordt geselecteerd voor levering van de gevraagde hoeveelheid mazout aan de verschillende *Deelnemers*.
4. **Aanmelding:** een door *Deelnemer* ingevulde verklaring op de *Site* om deel te nemen aan de groepsaankoop. Naar aanleiding van deze *Aanmelding* ontvangt *Deelnemer* een e-mail bericht waarin hij/zij wordt gevraagd om een bevestiging.
5. **Inschrijving:** bewijs voor deelname aan de groepsaankoop welke *Deelnemer* ontvangt door middel van een e-mail bericht (via *site*) of via een papieren document (bij manuele *Inschrijving*).
6. **Bieding:** Een bod van een mazoutleverancier op de gevraagde hoeveelheid mazout. Dit bod bestaat uit prijs in euro's die een mazoutleverancier aanbiedt voor een liter mazout.
7. **Leverdatum:** de datum waarop de *Leverancier* uiterlijk de mazout geleverd dient te hebben aan de *Deelnemers* van de groepsaankoop.
8. **Dagprijs:** De prijs voor 1 liter gewone mazout, zoals die dagelijks wordt gepubliceerd op http://economie.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/energie/prijzen/officieel_laatste/index.jsp
9. **Overeenkomst:** schriftelijke afspraak tussen *Leverancier* en Organiserende partij waarin wordt vastgelegd welke literprijs, *Leverdatum* en andere voorwaarden gelden voor de levering door de *Leverancier* van de gevraagde hoeveelheid mazout aan de *Deelnemers*.
10. **Site:** website waar de *Inschrijving* van de mazout door *Deelnemer* kan worden ingevoerd en waar *Deelnemer* het verloop van de *Inschrijving* en de veiling kan raadplegen.

2. Voorwaarden voor Inschrijving (Deelnemer)

1. *Aanmelding* en *Inschrijving* is geheel gratis voor de *Deelnemer*.
2. Er moet een minimum hoeveelheid van 500 l worden besteld per *Inschrijving*.
3. *Inschrijving* door *Deelnemer* gebeurt binnen de gecommuniceerde *Inschrijvingstermijn* via de *Site* www.rodemazout.be. Indien *Deelnemer* niet over internet of een persoonlijke e-mail account beschikt, bestaat de mogelijkheid om *Inschrijving* schriftelijk te laten plaatsvinden op de daartoe gecommuniceerde data en locaties via bestelformulieren.
4. De *Deelnemer* blijft verantwoordelijk blijft voor de juistheid van de gegevens.
5. De *Deelnemer* moet in het bezit zijn van een mazouttank of -ketel welke voldoet aan de wettelijke bepalingen (groene stop, gekeurd en een overloopsysteem) en welke op een goede manier toegankelijk is voor de *Leverancier*. De tank moet voldoende capaciteit hebben voor de bestelde hoeveelheid.
6. *Deelnemer* moet minimaal 18 jaar oud zijn en wonen op een door **sp.a** Zottegem verifieerbaar adres in België. De *Deelnemer* woont officieel in Zottegem. Per afzonderlijke groepsaankoop kan **sp.a** Zottegem een beperking aanbrengen waardoor *Aanmeldingen* buiten een bepaalde regio worden uitgesloten van deelname.
7. De *Deelnemer* garandeert dat de ingevoerde gegevens juist zijn. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de adresgegevens, kan dit tot het moment van sluiting van *Inschrijving* schriftelijk via **Sp.a** Zottegem. Na het sluitingstijdstip dient *Deelnemer* direct contact op te nemen met de *Leverancier*. Indien *Deelnemer* dit verzuimt worden de eventuele kosten als gevolg hiervan berekend aan de *Deelnemer* en wordt *Deelnemer* uitgesloten van volgende groepsaankopen.
8. Indien *Deelnemer* dit adres wil aanpassen kan dit tot het moment van sluiting van *Inschrijving* schriftelijk via **Sp.a** Zottegem.
9. *Deelnemer* dient voor deelneming deze Algemene Voorwaarden te accepteren.

3. Voorwaarden voor bieden (Leverancier)

1. Leverancier heeft een betrouwbare staat van dienst en kan worden gecontacteerd per telefoon.
2. Biedende mazoutleverancier dient te zijn geregistreerd bij de RSVZ of vergelijkbare buitenlandse instantie en ondernemingsnummer.
3. Mazoutleverancier die deelneemt aan de veiling en daarmee Leverancier wenst te worden van gevraagde hoeveelheid mazout, is zich bewust en accepteert automatisch deze Algemene Voorwaarden.
4. Het tijdstip waarop de veiling sluit wordt in de uitnodiging tot Bieding aan mazoutleveranciers gecommuniceerd. Na sluiting van de veiling worden ontvangen Biedingen niet meer in behandeling genomen.
5. Leverancier mag na ontvangst van de details van de Deelnemers levering aan een bepaalde Deelnemer weigeren indien Leverancier gegronde aantoonbare reden(en) heeft om te verwachten dat betreffende Deelnemer niet aan de betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen.

6. Leverancier krijgt pas na het tekenen van Overeenkomst inzicht in de persoons-, adres- en bestelgegevens van de afzonderlijke Deelnemers.
7. Leveranciers die alsnog blijken niet te kunnen voldoen aan de vereiste leverhoeveelheid en Leverdatum worden uitgesloten voor volgende veilingen en dienen een onkostenvergoeding te betalen.
8. De bedongen prijs geldt ongeacht het aantal bestelde liters.

4. Overige voorwaarden voor *Deelnemers* en *Leveranciers*

1. Geboden prijs is inclusief BTW en alle kosten voor transport en levering. De prijs geldt voor gewone mazout.
2. Organiserende partij heeft enkel een faciliterende rol om optimale voorwaarden te creëren.
3. De termijn van levering wordt bedongen binnen de 14 dagen na toewijzing. De *Leverancier* bepaalt wanneer hij levert en meldt dit telefonisch aan de *Deelnemer*. De leverings*Overeenkomst* en betalingsafspraken rond de geleverde goederen worden afgesloten direct tussen *Deelnemer* en *Leverancier*. Hierover neemt de *Leverancier* zelf contact op met de *Deelnemer* na sluiting van de *Overeenkomst*.
4. De korting wordt gegeven op de officiële maximumtarieven van de aardolieproducten van de dag van bestelling (http://economie.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/energie/prijzen/officieel_laatste/index.jsp) op 1 liter gewone mazout.
5. Organiserende partij houdt zich het recht voor om *Inschrijvingen* en *Biedingen* te weigeren op voor hen gegronde redenen. Hierover hoeft niet specifiek te worden gecommuniceerd naar alle betrokken partijen.
6. Indien leveringsvoorwaarden van *Leverancier* afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn deze Algemene Voorwaarden bepalend.

5. Afnameverplichting

1. De *Deelnemer* ontvangt bij *Aanmelding* op de *site* een e-mail bericht met daarin de persoons- en bestelgegevens. Door op de bevestigingslink in deze e-mail te klikken, wordt de *Aanmelding* omgezet in een *Inschrijving* en verplicht de *Deelnemer* zich tot afname van de bestelde hoeveelheid tegen de door middel van de veiling tot stand gekomen prijs.
2. Afnameverplichting geldt tot en met leverdatum.
3. Indien *Deelnemer* na afsluiten van de actie de *Inschrijving* annuleert wordt *Deelnemer* automatisch uitgesloten van volgende groepsaankopen.

6. Levering, facturering en betaling

1. Over de uitslag van de veiling wordt naar de *Deelnemers* en deelnemende mazout*leveranciers* per e-mail gecommuniceerd en via de media (voor *Deelnemers* die niet geregistreerd zijn via de *Site*).
2. Indien er verschil bestaat tussen de prijs zoals genoemd op de *Site* (en die genoemd in het e-mail bericht naar *Deelnemers* die wordt verzonden na sluiting van de veiling), geldt altijd dat die in de e-mail bepalend is.
3. *Leverdatum* ligt uiterlijk 2 weken na prijszetting tenzij anders gedefinieerd in de afzonderlijke *Inschrijving* en/of veiling. Indien *Leverancier* niet binnen die tijd levert is *Deelnemer* gerechtigd de bestelde hoeveelheid kosteloos te annuleren. *Deelnemer* dient *Leverancier* binnen alle redelijkheid voldoende gelegenheid te geven om bestelde hoeveelheid af te leveren voor *Leverdatum*.
4. *Leverancier* mag enkel mazout aanbieden en leveren die voldoet aan de wettelijk vastgestelde samenstelling zoals die bestaat voor mazout die dient voor de verwarming van gebouwen en volgens de bedongen prijs. Ook andere wettelijke bepalingen voor de levering van brandstoffen dienen nageleefd te worden. Er mag aan de *Deelnemer* geen ander type mazout (=‘verbeterde’ mazout) aangeboden worden tenzij de prijs niet afwijkt van de bedongen prijs. Enkel op uitdrukkelijke vraag van de *Deelnemer* kan een ander type mazout worden aangeboden (met een duidelijke vermelding van de meerprijs).
5. Indien *Deelnemer* gespreid wil betalen zal *Deelnemer* hier zelf afspraken over dienen te maken met *Leverancier*.
6. *Deelnemer* moet in staat zijn om bestelde hoeveelheid mazout te betalen binnen de wettelijk daarvoor gestelde termijn. Indien *Deelnemer* daar niet toe in staat blijkt, is *Leverancier* gemachtigd daar de wettelijk toegestane maatregelen tegenover te stellen.
7. Indien *Leverancier* als gevolg van overmacht niet in staat is aan de leververplichting te voldoen dient *Leverancier* hierover direct in contact te treden met *Deelnemer* en Organiserende partij. Organiserende partij is niet aansprakelijk hiervoor maar zal zo nodig optreden als bemiddelaar om het probleem op te lossen.

7. Beperking van aansprakelijkheid

1. Organiserende partij bemiddelt tussen *Deelnemer* en *Leverancier* om zo de best mogelijke voorwaarden voor *Deelnemer* te bewerkstelligen. Organiserende partij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de samenstelling, levering, facturatie en betaling van de mazoutbestelling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Organiserende partij.
2. Organiserende partij staat in voor het groeperen van de bestellingen en de veiling. **Sp.a** Zottegem is verder geen contracterende partij en kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden bij eventuele niet betaling van een levering.
3. In het geval van een geschil tussen *Deelnemer* en *Leverancier* welke is gerelateerd aan deze groepsaankoop zal Organiserende partij zich inzetten om als mediator het geschil tot een aanvaardbare oplossing te brengen.

4. Organiserende partij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige rechtstreekse, onrechtstreekse of gevolgschade, die voortkomt uit het gebruik van de *Site* of de onderbreking van de toegang tot de *Site*.
5. Organiserende partij accepteert geen aansprakelijkheid voor fouten in communicatie via e-mail of *Site* mits deze binnen 48 uur na publicatie zijn gerectificeerd en daar duidelijk melding van is gemaakt naar internet bezoekers of e-mail ontvangers.
6. Organiserende partij accepteert geen aansprakelijkheid voor leveringen aan een mazouttank of -ketel die niet voldoet aan de wettelijke vereisten.
7. Bij de uitvoering van haar taken levert Organiserende partij een inspanningsverbintenis.
8. Gedurende de groepsaankoopprocedure is de *Site* altijd toegankelijk voor *Deelnemers*. Gezien de aan internet eigen technische kenmerken kan **Sp.a** Zottegem evenwel noch onderbreking van de toegang tot de *Site* wegens onderhoud, noch een vertraging in de overdracht van de informatie, noch een defect aan zijn server uitsluiten.

8. Privacy

1. Door registratie op de *Site* geeft *Deelnemer* de toestemming aan Organiserende partij om deze gegevens op te slaan en te verwerken. Uw gegevens worden door **Sp.a** Zottegem bewaard ten behoeve van deze en toekomstige gezamenlijke inkoopacties en berichten die voor u als *Deelnemer* van toegevoegde waarde kunnen zijn. Deze zullen niet worden gedeeld of doorverkocht aan derden ten behoeve van andere doelen dan levering van stookolie, tenzij met u schriftelijk als zodanig overeengekomen of indien wettelijke bepalingen dit vereisen. Uw gegevens worden enkel gedeeld met de *Leverancier*.
2. Verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens is **Sp.a** Zottegem

9. Slotbepalingen

1. Klachten over de leverprocedure of groepsaankoopproces kan *Deelnemer* indienen bij **sp.a** Zottegem. Indien van toepassing zal betreffende mazoutleverancier worden uitgesloten van volgende veilingen.
2. Klachten over het veilingproces en de afhandeling daarvan kan iedere mazoutleverancier indienen bij **sp.a** Zottegem. Indien sprake is van onjuist handelen van *Deelnemer*, kan deze voor volgende groepsaankopen door **sp.a** Zottegem worden uitgesloten.